

保護者の皆様

いつも当園の幼児教育についてご理解とご協力いただき誠にありがとうございます。また、昨年末に実施しましたアンケートに際しては、お忙しい中ご回答いただきありがとうございます。

遅くなりましたが集計を終え、今現在できる範囲で回答しております。どうぞご覧ください。今後もより良い保育を目指して邁進してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

苫小牧聖ルカ幼稚園 園長 小貫多喜子

2023年1月21日

## 2022年度幼稚園の教育について保護者へのアンケート結果と園の対応

園児数 93、世帯数 75、 アンケート回答数 53 (3-5歳 37、0-2歳 13、無回答 3) 回答率 70%

回答 << A…はい / B…どちらともいえない / C…いいえ >>

|          | 質問事項  | 評価A | 評価B | 評価C |
|----------|---|-----|-----|-----|
|          | ① 幼稚園に安心して楽しく通えている  | 49  | 4   |     |
|          | ② 入園後は友だちとよく遊ぶようになった  | 45  | 8   |     |
|          | ③ ひとりで自分のことができるようになった   | 45  | 8   |     |
|          | ④ 「ありがとう」「ごめんなさい」が言える   | 44  | 7   | 2   |
|          | ⑤ 園での生活を楽しかったと言う  | 47  | 4   | 2   |
|          | ⑥ 園に来てから力が伸びたと感じる   | 51  | 2   |     |
|          | ⑦ クラスの担任を頼りにしている  | 51  | 2   |     |
| お子さまは    | 保護者さまより   |     |     |     |
|          | ・本当に楽しんで通えてますし、先生たちも園での様子など逐一教えてくださるので安心しています。発達の相談もさせてもらいましたが親身になって話を聞いてもらえました。<br>●トイレを嫌がってしまうのでトイレが進まない。<br>●お友達と上手く遊べているか気になります。  |     |     |     |
| 保護者の皆さまは | 園からの回答  |     |     |     |
|          | ・トイレトレーニング時のイヤイヤ期はお子さんの心身が成長したサインでもあります。「いや」としっかり言えるお子さんは、自分でトイレに行ける能力も十分ある子が多いそうです。ですから焦らず無理強いせず、例えば「食事の前に行く？後に行く？」など聞いて行くタイミングをお子さんが自分で決めて行くようにしたり、自分でできた喜びを味わえるように「できたね」と褒めたり励ましたりしながら進めていくことが大切かなと思います。また、始めるタイミングを幼稚園と相談しながら一緒に進めていくことが良いのではないのでしょうか。<br>・お子さんについて心配なことや気になることがあれば、遠慮なく担任や関わり持っている先生にご相談くださいね。 |     |     |     |
| 保護者の皆さまは | ① 子育ては楽しい   | 44  | 9   |     |
|          | ② 子育ての相談相手(協力者)がいる  | 50  | 3   |     |
|          | ③ 子どもと触れ合う時間を大切にしている  | 51  | 2   |     |
|          | ④ 規則正しい生活を心掛けている  | 48  | 5   |     |
|          | ⑤ お子さまに忘れ物がないか確かめている  | 45  | 5   | 3   |

|      |  |    |   |   |
|------|--|----|---|---|
|      | ⑥ 挨拶や身の回りの事など基本的な生活習慣を身につけている  | 47 | 6 |   |
|      | ⑦ 毎日、洗顔・歯みがきをさせている   | 47 | 4 | 2 |
|      | ⑧ 幼稚園の行事や活動などに積極的に参加している   | 46 | 6 | 1 |
|      | ⑨ この園を選んで良かったと思う   | 51 | 2 |   |
|      | 保護者さまより  |    |   |   |
|      | <p>●幼稚園では先生方に温かく接して頂き落ち着いて過ごせていますが、就学後のことを考えると不安になります。</p> <p>●迎えに行った時、一人で玄関に来て、先生と会うこと無く帰る時があります。園での様子を聞けなかったり、防犯面など、心配な部分があります。</p> <p>●お迎え時に子供が1人で2階からおりてきて準備しそのまま帰宅するのが気になります。その日の園での様子もそうですが、親がもし車に戻っていたり玄関を離れる事があった場合、子供は不安になると思います。</p> <p>下園時の改善をもう少し徹底してほしいです。</p> <p>●普段、お友達と一緒にどうやって遊んでいるのか写真も嬉しいですが、実際に見れる機会があるとありがたいです。</p>   |    |   |   |
|      | 園からの回答   |    |   |   |
|      | <p>・お子さんの就学に向けた不安などはいつでもご相談ください。安心できるような方法を一緒に見つけていきましょう。</p> <p>・3～5歳園児の午後保育で遅い時間帯は2階で過ごすことが殆どです。朝7時から夕方6時半の長時間にわたる開園時間中で午後遅い時間帯勤務の職員数は一定数配置しておりますが、今年はたくさんの預かり保育利用をされる園児さんの中に支援を必要とするお子さんもいるため、玄関まで保育者が連れていくことで保育中の子どもたちの安全見守り等が手薄になり事故につながりかねないことから、予め1階廊下に帰り支度のものを置いておき、階段等危険の心配がある子ども以外は子どもだけで1階まで下りてもらい、玄関では1階にいる職員が対応する形にしてみました。十分に対応できない時が多かったようで大変申し訳ございません。再検討し、丁寧な対応ができるよう改善に努めてまいります。</p> <p>・幼稚園としては、保護者の皆様に園内へお入りいただきお子さんたちの様子を直接ご覧いただきたい気持ちはありますので、コロナ禍により制限させて頂いていることに心苦しさを感じております。今後、条件付きでもそのような機会の可能性を考えていきたいと思っております。</p> |    |   |   |
| 幼稚園は | ① 子どもに温かい言葉遣いや優しい態度で接している  | 51 | 2 |   |
|      | ② 清潔感のある身なり、節度ある行動がとられている  | 52 | 1 |   |
|      | ③ 一人ひとりの個性を大切に、意欲や自信を持たせている  | 53 |   |   |
|      | ④ 子どもにとって楽しんで遊べる環境の工夫をしている   | 53 |   |   |
|      | ⑤ 話したり聞いたりする意欲や態度を育てることに努めている  | 52 | 1 |   |
|      | ⑥ 集団生活に必要なきまりや約束の大切さを指導している  | 50 | 3 |   |
|      | ⑦ 「ごはんちゃん」「ぽてルカ畑」を通して食育への関心を高めるようにしている   | 52 | 1 |   |

|   |    |    |   |
|---|----|----|---|
| ⑧ 避難訓練や安全指導(交通安全・防犯)などで子どもが安全に対する意識を持つよう努めている | 50 | 3  |   |
| ⑨ 「森のようちえん」「園外保育」などを通して自然に親しめる環境を整えている        | 51 | 2  |   |
| ⑩ 工夫された園行事を行なっている                             | 47 | 6  |   |
| ⑪ 個人懇談の内容は有意義である                              | 44 | 8  | 1 |
| ⑫ 外部侵入者対策をしている                                | 46 | 7  |   |
| ⑬ 未就園児登園・子育て相談・預かり保育などの子育て支援を行なっている           | 44 | 6  | 3 |
| ⑭ 小中との連携や保護者・地域の人との交流など、色々な人との触れ合いを大切にしている    | 28 | 23 | 2 |
| ⑮ 園の情報を「聖ルカだより」「クラスだより」「ルクミー」を通してわかりやすく伝えている  | 49 | 4  |   |
| ⑯ 園の職員としてまとまりがあり情報の共有がされている                   | 46 | 6  | 1 |

#### 保護者さまより

- ・保育士の逮捕というショッキングな報道がある中、聖ルカ幼稚園の先生達はみなさん優しくて温かいお人柄の先生達ばかりで感謝しています。コロナ前でさえ日々の保育と行事、記録物や事務作業などで大変な中、コロナの対応や対策で仕事量が爆発的に増えているのではないかとお察しします。
- ・保育士さんや教職員の皆さんの処遇の改善がなされますよう願っております。
- ・若い先生も頑張っていて安心して任せられます。
- ・全ての先生が一人一人の子どもの個性を把握したうえで接して下さるのでとても安心できます。
- ・お迎えに行くと全ての先生が今日の様子をお話しして下さるので様子がわかってありがたいです子供が幼稚園に行くのを嫌だと言ったことはありません。
- ・保護者、子供両方の想いを汲んで接して下さる姿にいつも感謝しています！
- ・海が近いので津波の心配がありましたが、今年保護者参加の避難訓練に参加して、防災意識を持ち色々災害時の対応を確認できたのは良かったです。
- 一度お願いしたことは、継続して支援していただきたいです。預かりの先生とも共有してもらいたいです。体調のことなので、毎回毎回、確認しないと教えてもらえず、困っています。
- コロナ対策なのか、帰りに先生に会えずに子供だけが降りてくる姿に少し寂しく感じると、万が一呼ばれたと思って降りて来て勝手に外に出たらと少し不安があります。
- 送り迎えの時に職員の方が誰もいない事が時々あります。登園時は特に、しっかり引き渡したいです。
- 保護者が相談をしたり、意見を言いやすい園であって欲しいです。

#### 園からの回答

- ・幼稚園の教職員に対する温かいお言葉をいただき心から感謝いたします。
- ・預かり保育における皆様の要望について十分お応えできていないものについては申し訳ありません。今一度、伝達方法や登降園時の受け渡し等々についての見直しを図り改善に努めてまいります。
- ・防災や防犯については、年間で計画していますが、常日頃から高い意識で確認し合っていきます。また、これらに関わる保護者向けのしおりは作成の途中段階です。配布までもうしばらくお待ちください。
- ・幼稚園でのお子さんの様子について、送迎して下さる保護者の方にはこまめに直接お話できますが、バスを利用されるご家庭へは下車時に可能な限りお伝えし、必要に応じて電話させて頂いています。
- ・幼稚園に対する意見やご家庭からの相談等はいつでも気軽にお申し出ください。

|                |    |   |   |
|----------------|----|---|---|
| ① 夏まつり         | 47 | 6 |   |
| ② 運動会          | 44 | 7 | 1 |
| ③ 遠足           | 44 | 8 | 1 |
| ④ クリスマス会       | 47 | 2 | 4 |
| ⑤ こども聖歌隊「スマイル」 | 37 | 7 | 1 |

行事について

保護者さまより

- ・毎日元気に幼稚園に通っています。お友達や先生方との関わり、社会性、食への興味等々、色々な面で3年間で本当に成長した気がします。卒園まであと少し、本当に寂しいです。その日までまだまだ楽しく元気に通えたらと思います。引き続きよろしく願いいたします。
- ・毎年の運動会やクリスマス会は工夫され衣装もダンスもとても素晴らしい内容です。今回のクリスマス会は休園もあり練習期間が短かったけど完璧でした！涙涙です😊園長先生はじめ先生方本当にありがとうございました！  
聖ルカ幼稚園は本当に周りのどの幼稚園にも負けず楽しく良い幼稚園です！聖ルカ大好き！！
- ・担任の先生でなくても小さな変化も気づいてくれていたり幼稚園での様子を細かく教えてくださったりして先生方でも情報がきちんと共有されているんだなと感じています。沢山の刺激と経験を得る事が出来て日々の成長に驚かされています。毎日楽しく通えていて安心して預ける事が出来ています。先生方には感謝しかありません。これからもよろしく願いします。
- ・聖ルカに入園して本当によかったです。これからも変わらず素晴らしい保育・教育を継続いただければと思います。
- ・少人数ならではのきめ細かい保育をしてもらいありがたいです。
- ・聖歌隊、クリスマス会感動しました！！いつも本当にありがとうございます！  
仲良い友人に紹介したい幼稚園です！
- クリスマス会についてです  
第一部の発表中に第二部の保護者が来館しますが、第一部の発表中に会場へ入っていいのか休憩まで待つべきなのか、お便りで周知をするかドアに貼り紙をするなどしていただけるとありがたいと思いました。私個人としては終わるまで待つべきと思いますが、個々の判断に委ねられてる状態でした。
- とても色々考え指導してくれていると思います。  
その中で疑問に思うのは  
幼稚園での献金、『ユニセフ』を通し戦争を行なっているウクライナに募金で良いのでしょうか？これは間接的に戦争に加担する事になるのではないのでしょうか？戦争は良くないです。  
しかし、双方、神の名の下、神にお守りくださいと祈り、神の力を借り 神の許しを得て銃の引き金を引き殺し合っています。世界の国々を見れば、大陸で繋がっている国は隣同士がみ合い、たくさんの問題を抱えています。永い歴史の中、それぞれの立場での考えがあります。他国には理解できない思いがあります。それぞれの立場で、それぞれの正義のもと戦争がおきています。

簡単にそこへ足を踏み入れて良いのでしょうか?幼稚園での献金の行く先、そこなののでしょうか? それなら、父兄から募った献金の使い道、園の教会の修繕費や維持費、バスの維持費、教室などの修繕、園での必要な機器、行事に使う花、大きな姿見の鏡などなど

まず、自分達が居る施設や、目の前の子供たちや先生達が楽しく輝ける事に向け使ってはいかががでしょうか?自分達がワクワク楽しく過ごす事により自分達が輝き、その光りは、必ず遠く離れた人達へ届くはずです。楽しいワクワクした光は伝わっていきます。そのように考えておりますがいかがでしょうか?

- ・たくさん意見を入力させて頂きましたがコロナ禍でまた忙しい中怪獣達をまとめ上げ、たくさんの準備をして下さっている先生達には感謝つきません。これからどうぞ宜しくお願いします。
- 画像だけではどんな会話や感情が伝わりにくいので、参観日や普段の幼稚園生活を見れる日があればいいなと思います。年少さんになってどんな教室でどんな物、事をしているのか上手く話せる年齢ではないので、親ももっと子供が通っている環境が見れたら嬉しいです。
- 参観日が出来たら嬉しいです。
- クリスマス会の演目が少し大人っぽい感じがしました。もっと子供らしい感じの方が嬉しいなと思います。(ディズニーとかジブリとか優しい感じ)ただ、子供の成長が見れて本当に先生方には感謝しております!
- 演目の準備の関係かと思いますが挨拶の前にスライドの方が良い気がします。もしくは挨拶後にするのであれば年間を通してのスライドではなくクリスマス会の練習の写真にして先生のコメント、または声で『こんな風に頑張ってきました!!』と先生の気持ちを直接聞けたりしたら嬉しいなあと思いました。そして『練習の成果をぜひお楽しみください!!』のあとに幕開けなど、観る側の気持ちを高めて拍手で幕開けしたいなあとも思いました。
- コロナもありますがアンコールかって感じで終わりの言葉の時に全員いて、挨拶終わったらみんなでバイバイしながら幕を閉じるなどの演出もあつたら嬉しいなあと…無茶振り言ってみました。園長先生が挨拶の後に降りて来てパソコンカチカチするのも保護者が手伝う事も出来るので遠慮なく言ってほしいです。
- イベント時にコロナ感染が増えるため、マスク着用や距離を取る等のコロナ対策を強化した方が良いと思います。
- 市内で先生が仲睦まじげに手を繋いで歩く姿を見かけた。プライベートに関与するつもりはないが、状況をわきまえて行動した方が良いと思う。  
(※個人が特定されるような文言については記載から省させて頂きました)
- 先生に我が子が手がかかるとダイレクトに言われ傷ついた。担任の先生を始めいい先生も 多い中、その先生に関しては不信感がある。言葉もきつい時がある。融通もきかない。
- お父さん、お母さんではなく、パパ、ママと呼ぶのは何故ですか?
- 市役所で認定子ども園は預かり保育を行っていたり、認定変更も可能と聞いたが聖ルカ幼稚園は預かりも少ないと思います。(ママ友情報)
- 運動会ではコロナ感染防止に努めてと話していたが、先生達がマイクをマスクをせずに共用していた。

## 園からの回答

### 【クリスマス会に対するご意見について】

- ① 参観家族が会場に入るタイミング…ご指摘いただきありがとうございました。確かに、時間差登園し、途中から会場に入るタイミングについて具体的なものをご案内せず配慮が足りませんでした。一般的なコンサートとは違い、幼稚園の発表会なので入退場の制限は設けなくても良いとの考えですが、発表や鑑賞中の方の迷惑にならないよう気をつけて頂くことは大事です。今後、その旨のお手紙や貼り紙できちんとお示しすることを心掛けるようにします。
  - ② 2部のお遊戯について…毎年主任も相談に乗りながら担任が決めています、年によって毛色が違うと思います。子どもたちに相応しい内容や表現であるかどうか、次年度はより一層考慮しながら決めて行こうと思います。
  - ③ スライドショーのタイミングや先生たちのコメントについて…頂戴したご意見にあるタイミングや方法、内容についてはなるほどと思いました。様々ご提案にも感謝いたします。場面転換時に何も無い時間を出来るだけ作らず皆さんを飽きさせないような工夫に努めます。舞台裏では先生たちは子どもたちひとり一人の準備に大わらわですのでその余裕がありませんが、各クラスの先生方のコメントを代読したり、録音したメッセージを流すことも考えられますね。今後いろいろな可能性をもっと考えられるようにしたいです。
  - ④ 献金について…結成礼拝、収穫感謝礼拝、チャリティコンサート、クリスマス礼拝の計4回でお願いしました献金は、全額寄付させて頂いております。寄付先は毎年度初めに相談して決定し、基準は何らかの理由で困難にある子どもの支援に直接関わっている事業や団体から選定します。献金の目的についてお手紙を配布させて頂き、チャリティコンサートのご挨拶でもご説明させて頂いたつもりでしたが、十分ではなかったようですので、ここで改めて趣旨を説明させていただきます。今年度の4回のうち1回分は地元の苫小牧福祉協議会へ、残り3回分は全てユニセフの『ウクライナ緊急募金』へ寄付させていただきました。ウクライナを重点的にした理由は、ロシア侵攻によるウクライナでの紛争で1,000人もの子どもが死亡または負傷し、巻き込まれて犠牲になり、避難難民になった子どもは500万人以上に上り、今もなお甚大な被害が続いていることです。遠い国のことですが、同じ人間であり他人ごととは思えません。この子どもたちのために、緊急で人道・復興支援(ウクライナ国内や周辺国への医療ケア支援、安全な飲み水の提供、教育資材提供、子どもや保護者の心理社会ケアサービス提供、保護支援、衛生物資・設備の提供、学びの機会提供)を行っているのがユニセフです。この支援のために莫大な資金が必要となります。よって、今年度はウクライナに絞って確かな使い道として信頼できるユニセフを寄付先として選びました。過去の募金先には苫小牧フードバンク、ふくとま(福島とつながる苫小牧)、日本聖公会北海道教区関係施設による支援事業で貧困の中にある留学生(札幌の北大や各大学に通う学生)に食事や生活用品提供をする「金曜ランチ」、網走にあるファミリーホームのあ(家庭養育が困難な児童が生活するホーム)等へ寄付をしてきました。私たちの寄付金は僅かに過ぎませんが、皆様の温かい気持ちであり大きな一助になります。困っていたら手を差し伸べる優しい気持ちで溢れる世界であって欲しいと切に願います。
- ・参観日について…保護者の方々の気持ちは私たちも同様に感じている次第です。コロナとの付き合い方も分かってきた今、子どもたちの日々の姿をご覧いただける機会を作っていきたいと考えています。今年度、2年ぶりに森のようちえんで保護者参加を募ったのもその第一歩。戸外活動は感染リスクが低いという観点から実施しました。
  - ・行事等におけるコロナ対策強化について…今後可能な限り徹底していきますし、ご協力もお願いします。

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>•職員のプライベートについては特段干渉するつもりはありません。しかし、一社会人として、また立場をわきまえた行動を全職員に徹底していきます。もし今後目に余る状況があれば園長までご一報ください。</li><li>•職員には言動等について丁寧な対応をと努めてきたつもりですが、不快な思いをさせてしまったとあればお詫びいたしますし、できれば具体的に教えていただきたいと思います。真摯に受け止め、以後そのようなことがないように徹底していきます。</li><li>•パパ・ママの呼び方について…ご指摘されて気づかされました。それぞれご家庭によって呼び方がちがっているのも当然であり、呼び方について色々な考え方がある中、基本的な言い方に統一するのが最善だと思いますが、園内で議論したり、保護者の方々にもご意見伺ったりしてみたいところもあります。</li><li>•感染対策の徹底はまだしばらく必要です。これからインフルエンザも流行ってくる時期です。幼稚園でも必要以上にお子さんと密着するような関りは避けるよう心掛けながら、これからも、どのお子さんに対しても同じように大切に接し、愛情いっぱい関わっていきたいと思います。</li></ul> |
|--|

※皆様からのコメントの中で個人が特定されるような表現部分は省かせていただきましたことをご了承ください。